

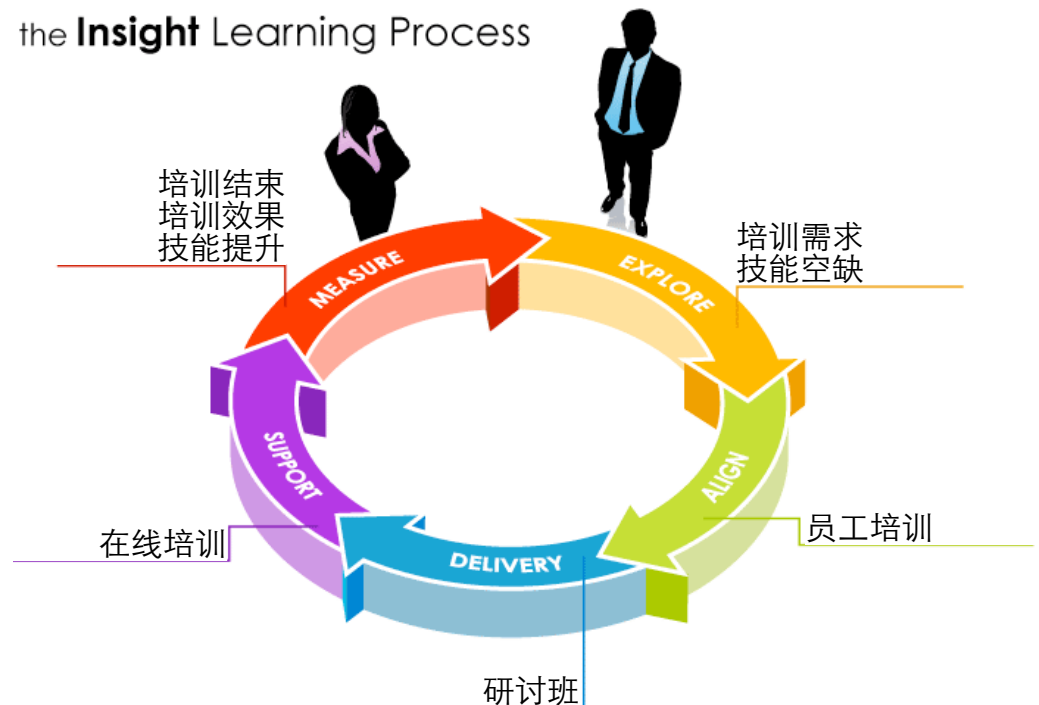


企业要想培养员工之间的团队协作精神，首先必须让员工充分了解团队协作的价值。团队协作能引导个人朝着企业的整体目标去开拓和进取，集体的力量将能取得惊人的成就。成功企业中的每一项成就都离不开团队的合作。

在中国，年轻的职场新人，甚至有些经验丰富的管理者，都对团队合作的力量缺乏了解。智拓的团队合作培训将揭示企业可以怎样利用团队协作来打造出更富激情，更具效率的工作环境。该培训课程将涵盖团队合作的方方面面，深入探讨个人与集体之间的关系和解决冲突的办法。

智拓团队合作培训课程以智拓360度培训构架为基础，结合了全球顶尖商业领袖的视频课程，对团队建设过程中各利益相关者的需求和期望进行了深入的探讨。每堂培训课程都包括为期一至两天的研讨班，再结合我们成果卓著的在线平台，对团队合作进行强化培训。我们还可将各种课程有机地融合到一起，打造出最契合企业需求的整体团队合作技能培训方案。

the Insight Learning Process



广州市林和街33号中怡城市花园C座3303, 510630

T +86 20 3828 8053

F +86 20 8526 4695

www.insightlearning.com.cn

智拓给客户安排的学习流程共有五个步骤。从初次见面直到培训结束的整个过程中，我们将全力以赴满足企业和员工的需求。



团队协作技能入门（2天课程+在线教学）

智拓的核心团队协作入门课程将传授如何创建高效的团队以及如何在这个团队中与他人协作。智拓将指派一名经验丰富、激情澎湃的培训师引导小组开展讨论和活动，对沟通和创新的核心问题及挑战进行深入探索。为了加深受训者的印象和提高培训效果，我们还将用到多媒体的教学材料。在培训课程结束后，受训者将了解到团队协作的重要性，并学会如何应用现有的技能来发挥团队的全部潜力。本培训课程包含下列四项基本沟通技能：

理解协作的力量

每种工作环境都由能力、才干和经验各不相同的人员组成。培养这些不同人员之间的协作精神是最大限度发掘团队潜力的关键。通过学习真实的案例，受训者将充分了解成功协作的益处以及团队松散的危险性。

创造团结协作的环境

团队合作不会自然形成。缺少管理也不可能形成良好的团队合作。成功的管理者都知道为员工创造一个良好的协作环境，激励他们，焕发他们共同战斗的热情。在本单元中，受训者将学到顶尖企业在培育协作环境时所采用的各种有效措施。

提高个人效率

在团队实现高效运转之前，各成员必须掌握关键技巧，并且端正自己的态度，提高个人的工作效率。本单元讲述了团队成员应当如何响应他人的需求，如何理解利益相关人的不同期望，以及如何清晰地传递团队的目标和期望。

企业中的团队合作

立足于中国的企业在激励团队合作时都遇到了一些独特的问题。首先，中国员工通常缺乏团队合作的经验，其次，中国的管理者往往不能创造有利于团队协作的空间。建立跨越国界的团队合作需要特殊技巧。本单元将向受训者讲解如何转变企业的工作环境，使其有利于提高效率 and 团队协作。

在线课程内容

智拓关键技能培训还将提供全球商业领袖带来的在线课程。每一课都紧贴现场培训的内容，并配以在线论坛、课程精粹等各种课后强化手段，全面加深学习效果，提高受训者学以致用能力。团队协作技能入门培训课程包含了下列在线视频课程：

- 👤 “团队建设” - Stephen Dando, 路透社
- 👤 “不耻下问” - Vicky Pryce, 英国贸易工业部
- 👤 “团队领导需要参与团队工作” - Philip Williamson, 英国全国建屋互助会
- 👤 “创建高性能的团队” - Larissa Joy, 万博宣伟集团
- 👤 “辛勤的工作者和创新者” - Phil Smith, 思科系统



培训特色

- ◎ 丰富的多媒体课件
- ◎ 一流的培训导师
- ◎ 在线学习平台
- ◎ 软技能跟踪©

高针对性

- ◎ 青年管理者
- ◎ 初级职员
- ◎ 新入职员工
- ◎ 适用于所有行业

授课语言

- ◎ 中文
- ◎ 高级英语
- ◎ 中级英语

专业课程

除了团队协作技能入门培训之外，智拓还专门提供了高等沟通课程，深入探讨那些对立于中国的企业最为重要的一些问题。这些课程包括下列课题：

建立人际网络和人际关系（2天课程+在线教学）

倘若对方是来自不同文化背景的人士，双方交流的语言又非自己的母语，那这无疑是一项非常艰巨的任务。本培训课程将以全球最善交际的商务人士为例，深入讲解如何才能建立一个强大的社会关系网络。

激励自己和他人（1天课程+在线教学）

不管是在哪一行业，自我激励都是获得成功的关键。一位积极的，善于激励和善于理解他人的团队领袖能够激励团队成员，使其进行高效和实际的工作。本课程向受训者讲授了激励的第一步是为团队和成员设定清晰的目标和期望。

调解冲突（1天课程+在线教学）

每个团队都会遭遇内部冲突的威胁。高风险的项目和紧迫的时间压力可能将最具团队精神的员工变成自私的个人主义者。本课程利用智拓360度培训架构，向中国商务人士传授如何通过寻求不同利益相关者的共同利益以及阐明共同的期望来平息冲突。

协调技巧（2天课程+在线教学）

让团队处于最佳状态最需要的不是领导力，而是协调能力。具备高超协调能力的领导者能够促进团队中每个成员作出有价值的贡献，并能帮助团队制定清晰的通向成功的道路。本课程将展示如何通过有效的协调技巧激发团队的强劲活力。

智拓传媒有限公司

源自经验的制胜解决之道，打造中国下一代的商业领袖

智拓是中国领先的商业培训服务商，为企业和个人定制极具针对性的培训方案，并提供丰富的教学内容和完善的咨询服务。我们将改变整个中国商界的培训理念。