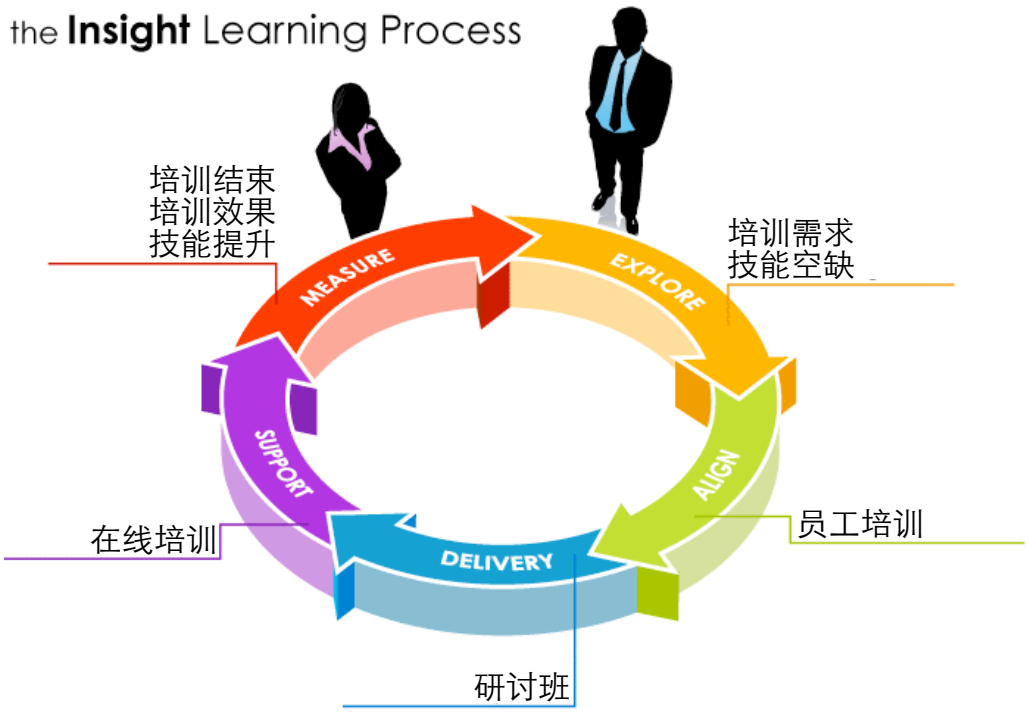
关键技能系列

工作技巧

中国经济正在飞速地发展，对人才的需求也在猛增，现在许多在华企业都面临着人才短缺的窘境。如何培养一批年轻有为的生力军，就成了当下亟待解决的问题。当今许多新进职场的年轻人才虽然工作勤奋，天资不凡，但却没有受到必要的基础技能培训，因此在职业素养、商业道德以及自我管理等问题上都存在缺陷。

智拓工作技能培训课程将通过贴近实际的互动方式，传授最为关键的基础职场技能。我们了解全球顶尖企业对员工的要求，我们将对照这些要求，塑造出大大超出企业期望值的人才。智拓工作技能培训精心甄选的各种课题针对了当今职场新人的迫切需求，具有极高的实用价值。

智拓工作技能培训以智拓360度培训构架为基础，结合了全球顶尖商业领袖的视频课程，对职场中的基础技能进行了深入的探讨。每堂培训课程都包括为期一至两天的研讨班，再结合我们成果卓著的在线平台，对职场技巧进行强化培训。我们还可将各种课程有机地融合到一起，打造出最契合企业需求的整体沟通技巧培训方案。



智拓给客户安排的学习流程共有五个步骤。从初次见面直到培训结束的整个过程中，我们将全力以赴满足企业和员工的需求。

广州市林和街33号中怡城市花园C座3303, 510630

T +86 20 3828 8053
F +86 20 8526 4695

www.insightlearning.com.cn

智拓 insight learning

Copyright 2008 © Insight Learning Media Limited (HK)

关键技能系列

工作技巧

培训特色

- 丰富的多媒体课件
- 一流的培训导师
- 在线学习平台
- 软技能跟踪©

高针对性

- 初级职员
- 新入职员工
- 适用于所有行业

授课语言

- 中文
- 高级英语
- 中级英语

职场技巧入门（2天课程+在线培训）

智拓的职场技巧入门课程将向受训者传授在企业中站稳脚跟和获得成功的必备技能。智拓将指派一名经验丰富、激情澎湃的培训师引导小组开展讨论和活动，对中国职业人士面临的核心问题及挑战进行深入探索。为了加深受训者的印象和提高培训效果，我们还将用到多媒体的教学材料。在培训课程结束后，受训者将了解到在国际顶尖企业中获得成功所需要的各种技能。本培训课程包含下列四项基本课题：

成功的期望和标准

员工必须了解同事和上级是以怎样的标准来衡量自己。我们就客户企业对员工的期望进行了深入的研究，并通过全球商业领袖的视频课程来探索成功商业行为的标准。

职业素养和自信

在国际的商业环境中，职业素养和自信是获得成功的两个关键因素。要想升职和进步，仅仅完成任务是不行的。只有充满自信、具有高度职业素养的员工才能进化成未来的企业管理者和领袖。本单元将利用全球商业领袖的视频课程及真实案例，帮助员工树立自信，提高职业素养。

职业道德和责任

在中国全新的商业环境下，当前的商业道德融合了中国的文化规范和国际的商业标准。在中国，职业道德并不仅仅是采用一些国际化的准则，它还必须切实地反映中国当代商业环境的真实情况。本单元将揭示企业员工可能遇到了一些职业道德窘境，并提出了实际的解决方案。

自我管理

中国许多年轻一代的职业人士都无法适应商业环境中的激烈竞争，他们的时间概念混乱，工作不分主次，效率不高。要解决这些问题，实现生活与工作的平衡，就必须学会自我管理。此外，管理自我也是管理他人的前提。本单元将传授一些管理时间和工作的实际技巧，帮助职业人士提高工作效率，最终晋升为合格的管理者。

在线课程内容

智拓关键技能培训还将提供全球商业领袖带来的在线课程。每一课都紧贴现场培训的内容，并配以在线论坛、课程精粹等各种课后强化手段，全面加深学习效果，提高受训者学以致用的能力。职场技巧入门培训包含了下列在线视频课程：

- “专业态度”- Nicola Horlick， Bramdean资产管理公司
- “正直和信任是成功的保障”- Gerry Roche，海德思哲
- “树立自信”- Colin Day，利洁时
- “早期职业发展的技巧”- Rosabeth Moss Kanter，哈佛商学院
- “超越期望”- Peter Ellwood，ICI

智拓 insight learning

Copyright 2008 © Insight Learning Media Limited (HK)

关键技能系列

工作技巧

培训特色

- 丰富的多媒体课件
- 一流的培训导师
- 在线学习平台
- 软技能跟踪©

高针对性

- 初级职员
- 新入职员工
- 适用于所有行业

授课语言

- 中文
- 高级英语
- 中级英语

专业课程

除了职场技巧入门培训之外，智拓还专门提供了职场技巧课程，深入探讨那些对立足于中国的企业最为重要的一些问题。这些课程包括下列课题：

发掘创造潜能（2天课程+在线培训）

创意型人才，如产品设计师、文案、平面设计师等等，是许多企业汲取活力的源泉。但创意并不为这些人才所独有，企业中的任何人都有创造的潜能。挖掘出这种潜能，将能帮助企业更好地解决问题，建立更有活力的团队，并可从看似不可能的地方发现新意。本研讨班将通过循序渐进的方式，引导受训者开拓自身的创意思维，并努力将其用于实践。

商业道德（1天课程+在线培训）

以智拓的职业道德培训为基础，本研讨班将对中国员工在新商业环境下面临的道德挑战做更深层次的探讨。通过观看全球商业领袖的视频课程，受训者将学会在界限模糊、变幻莫测的商业环境中如何始终保持正直的品格。

工作量（1天课程+在线培训）

要有效地管理自身的工作量，就必须了解自己所在的部门和企业的目标及战略。通过智拓的360度培训构架，我们将向中国的职业人士传授如何在工作中根据部门和企业的战略方向来安排自身工作的重点以及确立具体的目标。

应对变革（1天课程+在线培训）

企业要实施重大的变革，就必须获得员工的支持。来自顶层的强制性变革措施是很难奏效的，企业必须在个人层面上对员工进行引导，让他们学会应对变革。本课程将揭示应对变革的实际策略，并向管理者传授让变革深入人心的有效方法。

智拓传媒有限公司

源自经验的制胜解决之道，打造中国下一代的商业领袖

智拓是中国领先的商业培训服务商，为企业和个人定制极具针对性的培训方案，并提供丰富的教学内容和完善的咨询服务。我们将改变整个中国商界的培训理念。

智拓 insight learning

Copyright 2008 © Insight Learning Media Limited (HK)